



Climbing Escalade Canada
("the Corporation")

Politique de confidentialité et accord d'utilisation du site Internet

1. Introduction

- 1.1 **Climbing Escalade Canada (CEC)** ne vend pas ou n'utilise pas vos renseignements pour la commercialisation de produits ou de services. Cet avis explique comment nous protégeons votre vie privée et comment nous traitons votre information personnelle. Il s'applique aux anciens utilisateurs ainsi qu'aux utilisateurs actuels. "Information personnelle" se réfère à tout ce que nous savons sur vous personnellement.
- 1.2 Les utilisateurs de moins de 16 ans doivent demander à un parent ou à un tuteur de leur activer un compte d'utilisateur. Ces derniers doivent accepter l'utilisation de l'information fournie incluant les coordonnées du parent ou du tuteur ou d'un entraîneur autorisé.
- 1.3 Cette politique de confidentialité est conforme aux lois fédérales et provinciales sur la vie privée incluant *La Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)*
- 1.4 En vous enregistrant ou en utilisant nos site Internet et nos services en ligne, vous acceptez les termes et conditions ci-dessous:

2. Protection de votre Information

- 2.1 Nous avons pris des mesures importantes afin de protéger votre information personnelle. Nous la traitons comme une donnée confidentielle. Nous demandons à nos employés et à ceux qui ont accès à l'information de faire attention en la traitant. Nous limitons aussi l'accès à cette information à uniquement ceux qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches. Tout contractuel externe à CEC doit aussi protéger votre information et l'utiliser uniquement pour répondre aux besoins de CEC. Des mesures ont aussi été prises afin de protéger nos systèmes de tout accès non autorisé. Nous nous conformons d'ailleurs à toutes les lois qui s'appliquent à nous.

3. Protection de l'information des autres

- 3.1 En utilisant notre site Internet, vous acceptez notre politique de confidentialité, nos termes et conditions et le fait que vous vous conformiez à cette politique en protégeant la vie privée de d'autres utilisateurs, leurs données personnelles et l'information que vous aurez le privilège de voir lors de l'utilisation du site Internet. Toute l'information recueillie sur ce site Internet est privée et ne doit en aucun cas être distribuée à l'extérieur de ce site, ou partagée par tout moyen de communication.

4. Collecte de votre information

- 4.1 Le type d'information personnelle que nous collectons et partageons dépend du produit ou du service que vous utilisez. Cette information pourrait inclure:
- a) Nom, courriel, adresse, numéro de téléphone, genre et âge, affiliations, services achetés, préférences, évènements auxquels vous vous êtes enregistré.

5. Comment nous collectons votre information

- 5.1 Nous collectons votre information personnelle directement grâce à vous. Nous pourrions aussi utiliser des sources extérieures afin de nous aider à assurer que nos dossiers soient complets et exacts. Toute information collectée sert uniquement à vous offrir nos services et à maintenir la sécurité de l'information en ligne.

6. L'utilisation de votre information

- 6.1 Nous collectons votre information personnelle afin de nous aider à décider si vous êtes admissible aux évènements CEC et aux services que nous offrons. Nous pourrions avoir besoin de vérifier votre identité afin de nous aider à lutter contre la fraude, et ainsi s'assurer de la sécurité de votre information personnelle ainsi que celle de nos systèmes. L'utilisation que nous ferons de cette information dépendra du produit ou du service que vous voudrez de nous. Elle dépend aussi des lois applicables sur les produits et services en question. Par exemple, nous pourrions utiliser votre information pour:
- a) Vous contacter par rapport à votre compte usager, vos transactions ou vos enregistrements
 - b) Vous enregistrer à des évènements
 - c) Répondre à vos courriels
 - d) Confirmer ou corriger votre information
 - e) Nous aider à opérer CEC
 - f) Nous conformer aux lois applicables

7. Traitement des paiements et e-Commerce

- 7.1 Nous ne sauvegardons pas les renseignements de carte de crédit. Nous utilisons un système électronique tiers pour les transactions e-commerce effectuées sur notre site Internet. Lorsque vous donnez votre information personnelle au pourvoyeur de service lors de votre achat, la collecte et l'utilisation de votre information personnelle sera gérée par le pourvoyeur de service tiers selon leur politique de confidentialité et les lois applicables.

8. Se retirer

- 8.1 Vous pouvez spécifiquement nous dire de ne pas partager votre information avec nos affiliations pour leur propre marketing ou à nos partenaires d'affaires non affiliés à des fins de campagnes marketing communes. Même si vous ne vous retirez pas, nous ne partagerons pas vos informations personnelles avec des compagnies non affiliées pour leur propre campagne marketing sans une entente de campagne marketing commune. Vous pouvez choisir de vous retirer en tout temps en nous contactant à:

Climbing Escalade Canada
cec.secretary@climbingcanada.ca

9. Contenu utilisateur non personnel

- 9.1 CEC peut utiliser le contenu utilisateur soumis tel que les cotes, les critiques et les commentaires (“contenu utilisateur”), et ceci de plusieurs façons incluant l’afficher sur le site Internet, le reformater, l’incorporer dans notre travail, créer un travail dérivé, le promouvoir et le distribuer. De ce fait, vous accordez de façon irrévocable la permission à CEC d’utiliser le contenu utilisateur à un usage quelconque. Vous accordez aussi de façon irrévocable aux utilisateurs du site Internet le droit d’accéder au contenu utilisateur en lien avec leur utilisation du site Internet.
- 9.2 Vous assumez tous les risques associés au contenu utilisateur, incluant la foi en son exactitude, sa complétude et son utilité, ou tout risque associé à la divulgation d’information qui pourrait vous identifier à travers votre contenu utilisateur. Vous ne devez en aucun cas supposer que votre contenu utilisateur soit sponsorisé ou approuvé par CEC.
- 9.3 CEC ne peut et ne doit pas réviser les commentaires du contenu utilisateur, et n’a pas non plus le contrôle sur ce contenu. CEC ne doit donc, en aucune circonstance, être porté responsable de toute revendication ou dommage découlant de toute critique ou tout commentaire. CEC se réserve le droit d’enlever, de modifier ou de rétablir un contenu utilisateur à sa propre discrétion.

10. Cookies

- 10.1 Nous utilisons les cookies et l’historique afin de: (a) stocker l’information pour que vous n’ayez pas à la réentrer lors de la visite suivante sur le site Internet; (b) offrir du contenu et de l’information personnalisés; (c) surveiller l’efficacité de nos services; et (d) surveiller les métriques tel que le nombre total de visiteurs et de pages visionnées.

11. Accéder et corriger votre information

- 11.1 Vous pouvez nous demander, en tout temps, une copie de l’information personnelle que nous détenons à votre sujet. Nous pourrions vous la transmettre, en autant qu’elle soit raisonnablement facile à accéder et sous notre contrôle. Vous devrez faire votre demande par écrit. Pour des raisons légales, nous pourrions ne pas vous montrer ce que nous avons à cause d’une réclamation ou d’une poursuite judiciaire, à moins que la demande soit requise par la loi.
- 11.2 Si vous déclarez que ce que nous avons à votre sujet est incorrect, nous le réviserons. Si nous sommes d’accord avec vous, nous mettrons à jour nos dossiers. Autrement, vous pouvez contester nos informations par écrit, et nous l’ajouterons lorsque nous donnerons l’information à quelqu’un d’autre.

12. Supprimer toutes les données

- 12.1 Vous pouvez supprimer à tout moment votre compte utilisateur et toutes les données qui y sont rattachées à travers l’interface du compte utilisateur. Vous pouvez aussi envoyer une demande à CEC pour la suppression de vos données personnelles dans notre base de données. De plus, après 2 ans d’inactivités, les comptes utilisateurs et les données utilisateurs seront supprimés.

13. Votre identifiant utilisateur

13.1 Votre nom d'utilisateur unique et votre mot de passe représentent collectivement votre "Identifiant utilisateur". Votre identifiant utilisateur est la clé vers votre compte personnel. Vous êtes responsable de maintenir confidentiel votre compte, incluant l'identifiant utilisateur. Utilisez un nom d'utilisateur qui est différent de tout autre identifiant que vous utilisez sur les réseaux sociaux ou sur d'autres sites Internet publics. Assurez-vous que votre mot de passe contienne des nombres, des lettres et des caractères spéciaux. Ne divulguez pas votre identifiant utilisateur à qui que ce soit. Si votre identifiant utilisateur est compromis, vous devrez nous en informer immédiatement et changer votre mot de passe. Les mots de passe perdus peuvent uniquement être restaurés à travers la fonction MOT DE PASSE PERDU sur la page d'identification. NOUS NE POUVONS PAS donner votre nom d'utilisateur ou mot de passe à qui que ce soit sauf à l'adresse courriel qui est associée à votre compte utilisateur.

14. Questions

14.1 Nous souhaitons que vous soyez au courant de la façon dont nous protégeons votre vie privée. Pour toute question, prière de nous contacter. Lorsque vous nous écrivez, inclure votre nom, votre adresse et votre nom d'utilisateur ou numéros.

Pour nous envoyer des questions:

cec.media@climbingcanada.ca

14.2 Prière de noter que cette politique de confidentialité peut changer. Si nous y apportons des changements, nous vous en avertirons, tel que prévu par la loi.

Politique n° CEC-OP-01

Pages : 4

Version originale approuvée : 2018/12/12

Version actuelle approuvée : 2018/12/12

Date de la prochaine révision : 2024/12

*La version française est une traduction de la version anglaise. Si incohérence entre les deux versions, la version anglaise prévaut.